

INFORMATIVA PRIVACY – SITO WEB

A. CESANA S.R.L.

(ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 “GDPR”)

CHI SIAMO E PERCHÉ QUESTA INFORMATIVA

A. Cesana S.r.l., con sede in Via Filippo Turati, 23 – 20016 Pero (MI), Italia (di seguito “A. Cesana” o il “Titolare”), considera di fondamentale importanza la tutela dei dati personali dei propri clienti, potenziali clienti e fornitori e garantisce che il trattamento dei dati personali avvenga nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della normativa applicabile.

La presente informativa spiega in modo chiaro:

- quali dati personali raccogliamo tramite il sito <https://www.acesana.com> (il “Sito”);
- per quali finalità li utilizziamo e su quale base giuridica;
- se il conferimento è necessario o facoltativo;
- per quanto tempo conserviamo i dati;
- a chi possono essere comunicati;
- quali sono i tuoi diritti e come esercitarli.

DEFINIZIONI

Per “*Dati Personali*” si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, ai sensi dell’art. 4, punto 1), GDPR.

Per “*Trattamento*” si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a Dati Personali, ai sensi dell’art. 4, punto 2), GDPR.

QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO

In relazione all’utilizzo del Sito e alla gestione delle richieste inviate tramite i canali di contatto (in particolare tramite il form “Richiesta informazioni”), A. Cesana tratta le seguenti categorie di Dati Personali:

- dati identificativi: nome e cognome;
- dati di contatto: e-mail e/o numero di telefono (a seconda del contatto fornito);
- dati relativi alla richiesta: motivo/oggetto della richiesta e informazioni inserite dall’Interessato nel campo descrittivo (se presente).

PRINCIPIO DI MINIMIZZAZIONE

Ti chiediamo di conferire esclusivamente i dati necessari per gestire la tua richiesta. Ti invitiamo a non inserire, nei campi liberi del form o nelle comunicazioni, dati non pertinenti o eccedenti rispetto alla richiesta (in particolare dati “particolari” ai sensi dell’art. 9 GDPR), salvo che ciò sia strettamente necessario e da te volutamente comunicato.

CHI TRATTA I TUOI DATI (TITOLARE E CONTATTI)

Il Titolare del trattamento è:

A. Cesana S.r.l.

Sede: Via Filippo Turati, 23 – 20016 Pero (MI), Italia

E-mail: info@acesana.com

A. Cesana S.r.l. non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I TUOI DATI: “SERVIZI RICHIESTI” VS “CONSENSI”

SERVIZI RICHIESTI (TRATTAMENTI NECESSARI)

A. Cesana tratta i tuoi Dati Personali per:

- ricevere e gestire la richiesta di informazioni inviata tramite il Sito;
- fornire riscontro e assistenza conseguente alla richiesta, anche tramite contatto telefonico ove necessario.

CONSENSI (TRATTAMENTI FACOLTATIVI)

A. Cesana:

- non svolge attività di marketing;
- non utilizza strumenti di web analytics (es. Google Analytics);
- non effettua profilazione.

Pertanto, tramite il Sito, non richiediamo consensi per finalità promozionali, statistiche non necessarie o di profilazione.

TABELLA RIASSUNTIVA – FINALITÀ, BASE GIURIDICA, NATURA DEL CONFERIMENTO, CONSEGUENZE

Finalità del trattamento	Base giuridica (art. 6 GDPR)	Conferimento	Conseguenze del mancato conferimento
a) Gestire la richiesta di informazioni inviata tramite il form del Sito e fornire riscontro	Misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6(1)(b))	Necessario	Impossibilità di gestire la richiesta e fornire riscontro
b) Fornire assistenza/consulenza conseguente alla richiesta (anche telefonica)	Misure precontrattuali (art. 6(1)(b))	Necessario	Impossibilità di fornire assistenza/consulenza richiesta
c) Qualora dalla richiesta derivi l'instaurazione di un rapporto contrattuale: gestione amministrativa e adempimenti contabili/fiscali	Esecuzione del contratto (art. 6(1)(b)) e/o obbligo legale (art. 6(1)(c))	Necessario / Obbligatorio per legge	Impossibilità di instaurare/gestire correttamente il rapporto nei limiti richiesti

Tabella 1 – FINALITÀ PRINCIPALI (SERVIZI RICHIESTI)

A QUALI SOGGETTI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI (DESTINATARI)

I Dati Personali potranno essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, a:

- persone autorizzate al trattamento (dipendenti e collaboratori di A. Cesana), istruite e autorizzate ai sensi del GDPR;
- fornitori che prestano servizi per conto di A. Cesana (ad es. fornitore del CRM utilizzato per la gestione dei rapporti con i clienti e/o delle richieste; fornitore di hosting e manutenzione del Sito; fornitori di servizi IT e assistenza tecnica), nominati – ove richiesto – Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- autorità pubbliche o autorità giudiziaria, nei casi previsti dalla legge.

PER QUANTO TEMPO SARANNO TRATTATI I TUOI DATI (CONSERVAZIONE)

A. Cesana conserva i Dati Personali per un periodo non superiore a quanto necessario rispetto alle finalità per cui sono raccolti e trattati.

Finalità	Periodo di conservazione
a) e b) Gestione richiesta informazioni e assistenza conseguente	Fino alla chiusura della richiesta e, successivamente, per un periodo massimo di 24 mesi, salvo necessità di ulteriore conservazione per la gestione di contestazioni o tutela dei diritti del Titolare
c) Gestione del rapporto contrattuale (se instaurato)	Per la durata del rapporto e, successivamente, per il tempo necessario alla gestione di eventuali contestazioni e/o tutela dei diritti del Titolare
c) Adempimenti contabili e fiscali (se applicabili)	10 anni o diverso termine previsto dalla normativa applicabile

Tabella 2 – PERIODI DI CONSERVAZIONE

COOKIE E STRUMENTI DI TRACCIAMENTO

Il Sito utilizza esclusivamente cookie tecnici (necessari al funzionamento del Sito).

Per informazioni dettagliate, ti invitiamo a consultare la Cookie Policy disponibile al seguente link: [inserire link alla Cookie Policy].

TRASFERIMENTI DI DATI AL DI FUORI DEL SEE

I Dati Personali sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). A. Cesana S.r.l. non effettua trasferimenti di dati personali verso Paesi al di fuori del SEE.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONE

A. Cesana S.r.l. non effettua processi decisionali automatizzati né attività di profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR nell'ambito delle finalità sopra indicate.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Puoi esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR, tra cui:

- diritto di accesso (art. 15);
- diritto di rettifica (art. 16);
- diritto alla cancellazione (art. 17), ove applicabile;
- diritto di limitazione (art. 18);
- diritto di portabilità (art. 20), ove applicabile;
- diritto di opposizione (art. 21).

Hai inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

COME ESERCITARE I DIRITTI (CONTATTI)

Per esercitare i tuoi diritti o richiedere informazioni sul trattamento dei tuoi Dati Personali, puoi contattare A. Cesana S.r.l.:

- e-mail: info@acesana.com
- posta: A. Cesana S.r.l., Via Filippo Turati, 23 – 20016 Pero (MI), Italia

AGGIORNAMENTI

La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti. Ti invitiamo a consultarla periodicamente.