

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il costante impegno della A. CESANA S.r.l., è stato, è attualmente e rimarrà nel tempo, rivolto a garantire nei confronti dell'antica ed affezionata clientela, la qualità del prodotto, fabbricato o commercializzato. La nostra Società ritiene che le caratteristiche tecnologiche del proprio prodotto costituiscano quanto di meglio si possa offrire oggi sul mercato, nei rispettivi campi d'impiego. Abbiamo la soddisfazione di poter affermare che tale definizione è ampiamente condivisa dai nostri Clienti in Italia e all'Estero.

Quanto sopra si accompagna ad una definizione delle caratteristiche del prodotto, unita ad esaurienti e chiare istruzioni d'impiego. La costanza delle caratteristiche del prodotto viene ampiamente assicurata dalle nostre modalità operative governate dal Sistema Qualità aziendale.

Per quanto riguarda gli articoli importati e commercializzati dalla nostra Società, valgono gli stessi criteri. In effetti, detti prodotti sono fabbricati da importanti aziende, da noi rappresentate da moltissimi anni, che si fregiano di importanti riconoscimenti di serietà, qualità, standards operativi, capaci di soddisfare le esigenze delle categorie di clienti, che lavorano al top delle tecnologie per la fabbricazione di getti in leghe non ferrose e ferrose.

Praticamente, quasi tutti i prodotti o materiali commercializzati, provengono da primarie aziende, internazionalmente note, dotate di Sistemi Qualità certificati, che garantiscono alla A. Cesana S.r.l. di distribuire prodotti o materiali di elevata qualità, leaders nei singoli settori d'impiego.

A questo scopo la A. CESANA S.r.l. si è dotata di un Sistema Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, indipendente dalla produzione, combinata con una razionale organizzazione del lavoro, che è illustrata nel presente Manuale, da me approvato.

In particolare gli obiettivi generali del Sistema Qualità sono:

- raggiungere e mantenere la qualità dei prodotti tale da soddisfare sistematicamente e con continuità le esigenze espresse o implicite dei clienti, nonché le prescrizioni cogenti applicabili
- assicurare i clienti che la qualità prestabilita sia raggiunta e mantenuta nei prodotti forniti, rendendo disponibili, nei casi richiesti, le opportune evidenze oggettive.

La soddisfazione dei clienti si esplicita nei seguenti punti:

- assistenza tecnica in fase di scelta del prodotto, in relazione all'applicazione.
- garanzia che la fornitura del prodotto sia conforme alle specifiche contrattuali.
- rispetto rigoroso della tempistica di consegna.

La A. CESANA S.r.l. s'impegna a mantenere efficiente ed aggiornata tale organizzazione della Qualità, dotandola di personale opportunamente qualificato, cui conferisce autorità sufficiente a realizzare gli scopi prefissi.

Tutti i settori della Società sono consapevoli della necessità e dell'importanza che la Qualità riveste nel campo dei prodotti forniti e sono impegnati al raggiungimento dell'obiettivo. Ogni collaboratore designato nel presente Manuale Qualità è responsabile dell'applicazione delle procedure previste, per il settore di specifica competenza.

Confermando quanto sopra esposto, la politica e gli obiettivi del Sistema Qualità, vengono descritti e aggiornati periodicamente nei piani di miglioramento e nel Riesame di Direzione all'inizio di ogni anno.

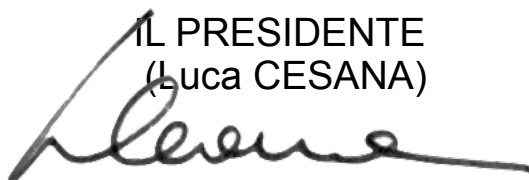
Il Responsabile Qualità possiede l'autorità di imporre e verificare l'applicazione del presente Manuale Qualità ed è incaricato specificamente di:

- identificare i problemi relativi alla qualità,
- fermare qualsiasi attività, in caso di non conformità
- intraprendere le azioni destinate a risolverli,
- verificare l'applicazione delle soluzioni.

Egli mi terrà periodicamente informato dello stato e dell'efficacia del Sistema Qualità operante.

Il sottoscritto garantisce che lo scopo proposto sia mantenuto ed inoltre si impegna a dirimere ogni eventuale controversia tra la Qualità e gli altri settori della Società, nel pieno rispetto degli impegni assunti con il presente Manuale nei riguardi dei propri Clienti ed Enti di Sorveglianza.

IL PRESIDENTE
(Luca CESANA)



Pero (Milano), 25 settembre 2017